



## **Service transformation realisieren mit Hilfe einer praxisorientierten Toolbox**

*„Viele Unternehmen versuchen heute ihre Geschäftsmodelle in Richtung Serviceorientierung zu verändern. Diese Transformation gestaltet sich aber schwierig, wenn der Kern des Wertversprechens nach wie vor produktorientiert ist. Die Toolbox zeigt Unternehmen Schritt für Schritt, wie sie eine Servicetransformation erfolgreich realisieren können.“*

***Service Lunch: „Essen, Lernen, Netzwerken“  
10. April 2018, 11.45h – 13.15h***

***ZHAW Zürich, Lagerstrasse 41 (direkt am Zürich HB), Raum ZL 03.09***



### **Key Speaker**

**Dr. Falko Eichen  
Bruhn + Partner**



### **Key Speaker**

**Dr. Adrienne Schäfer  
Hochschule Luzern  
Wirtschaft**

